

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW**

na okres 36 miesięcy

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki jej stosowania na terenie Gminy Miasto Koszalin na okres 36 miesięcy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2023, poz. 537) zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U.2022, poz. 1074), zwanego dalej „rozporządzeniem”.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Koszalinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Koszalina Nr OŚ.I.RK.6210-5/03 z dnia 5 marca 2003 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Spółka dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust.1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Spółka dokonała wyboru taryfy niejednolitej jednoczłonowej zawierającej różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich wyodrębnionych grup odbiorców usług zastosowano taryfę niejednolitą, jednoczłonową.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa zarówno dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje dwie taryfowe grupy odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie działalności polegającej na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę na podstawie celu poboru wydzielono dwie grupy taryfowe:

1/ *Gospodarstwa domowe* – grupa obejmująca odbiorców z terenu Miasta Gminy Koszalin zasilanych w wodę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;

2/ *Pozostali odbiorcy* – grupa obejmująca odbiorców z terenu Miasta Gminy Koszalin zasilanych w wodę w ramach poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe	<ul style="list-style-type: none">○ właściciele domów jednorodzinnych,○ właściciele mieszkań,○ spółdzielnie mieszkaniowe,○ zarządcy budynków wielolokalowych,○ wspólnoty mieszkaniowe.
Pozostali odbiorcy	<ul style="list-style-type: none">○ prowadzący działalność gospodarczą,○ odbiorcy zużywający wodę na cele budowlane,○ stowarzyszenia,○ fundacje,○ związki zawodowe i wyznaniowe,○ jednostki sfery budżetowej,○ służba zdrowia, szkolnictwo,○ inne podmioty nie wymienione.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców tych usług:

1/ *Gospodarstwa domowe*,

2/ *Pozostali odbiorcy*.

Zasada przyporządkowania odbiorców usług według charakterystyki taryfowej grupy odbiorców do poszczególnych grup w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest taka sama jak w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1 W rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę stosuje się cenę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce z 1m³ dostarczonej wody.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp	Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena w zł	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe	zł/1 m ³	netto	4,75	4,81	4,97
			brutto	5,13	5,19	5,37
2.	Pozostali odbiorcy	zł/1 m ³	netto	4,82	4,88	5,03
			brutto	5,21	5,27	5,43

4.2 W rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków stosuje się cenę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za 1m³ odprowadzanych ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp	Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena w zł	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe	zł/1 m ³	netto	6,46	6,53	6,79
			brutto	6,98	7,05	7,33
2.	Pozostali odbiorcy	zł/1 m ³	netto	6,46	6,53	6,79
			brutto	6,98	7,05	7,33

Do cen netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek Vat. Ceny brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku Vat obowiązującą na dzień złożenia wniosku tj. 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.
- 5.2 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków następują na podstawie określonych w taryfach stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 5.3 Wejście w życie nowych taryf będzie wymagało zmiany umów w związku z wprowadzeniem taryfy niejednolitej, jednoczłonowej. Nie wymaga zmiany umowy zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy, podlicznika bądź urządzeń pomiarowych.
- 5.4 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.5 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 5.6 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 5.7 Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 5.8 W przypadku braku wodomierza głównego lub lokalowego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 5.9 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza lub w przypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.10 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku możliwości odczytu wodomierza bądź urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Prezydenta Miasta Koszalina Nr OŚ.I.RK.6210-5/03 z dnia 5 marca 2003 roku, w zakresie zgodnym z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Gminy Koszalin, wprowadzonego Uchwałą nr IX/171/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 19 września 2019 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz wszystkich taryfowych grup odbiorców jest:

- a) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- b) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych miejscu do tego przeznaczonym,
- c) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- d) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- e) Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniami wodnoprawnymi na szczególne korzystanie z wód,

- f) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Spółka jest zobowiązana do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Określone w taryfach ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa, zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, jak również z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasto Koszalin.

Wydobyta woda podlega procesowi uzdatniania, gdzie w stacjach uzdatniania wody w Koszalinie oraz w Mostowie poddawana jest napowietrzaniu, usuwaniu związków żelaza oraz manganu. Woda spełnia wszelkie normy krajowe i międzynarodowe, jest wolna od skażeń bakteriologicznych.

Badania laboratoryjne wykazują, że woda dostarczana mieszkańcom miasta pod względem mikrobiologicznym nie budzi zastrzeżeń i spełnia warunki wymagane w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku (Dz.U.2017, poz. 2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Również pod względem fizykochemicznym wydobyta woda, poddana procesowi uzdatnienia spełnia wymagane warunki.

Oczyszczone ścieki poddawane są systematycznym badaniom przez laboratorium badań ścieków. Analiza osiągniętych wskaźników w ściekach oczyszczonych wskazuje na wysoką sprawność oczyszczalni i redukcję zanieczyszczeń większą od obowiązujących w tym zakresie norm.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy, przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

W związku z powyższym Spółka na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, modernizuje istniejące urządzenia oraz buduje nowe

obiekty sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W celu utrzymania odpowiednich standardów jakościowych obsługi odbiorców w ramach działalności Spółki prowadzone jest pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, pełniące całodobowe dyżury, którego zadaniem jest usuwanie zgłoszonych przez odbiorcę usług usterek, niesprawności i awarii.

Ponadto Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących odbiorcom usług i obowiązków dostawcy wody/odbioru ścieków, warunków zawierania umów, sposobu przyjmowania i załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobu rozliczeń, w tym również sposobach windykacji niezapłaconych przez odbiorcę należności;
- informacje o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki, wynikających z zatwierdzonych taryf;
- informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce, dotyczących warunków podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i innych urządzeń pomiarowych, wystawiania faktur, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymania dostaw wody, rozwiązywania umów itp.

Spółka zapewnia, aby w jej siedzibie lub na jej stronie internetowej udostępnione były:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miasto Koszalin,
- c) tekst ustawy;

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) sposobu wnoszenia i rozstrzygnięcia reklamacji,
- c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
