

# **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Koszalin**

uchwalony uchwałą nr IX/171/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 19 września 2019 r.

wersja *ujednolicona* obowiązująca od dnia **20.07.2024 r.** uwzględniająca:

- a) wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie z dnia 11.08.2021 r.  
sygn. akt II SA/Sz 683/21
- b) uchwałą nr V/43/2024 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27.06.2024 w spr. zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Koszalin

## **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Niniejszy regulamin określa zasady dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Koszalin.

**§ 2.** Regulamin określa prawa i obowiązki odbiorców usług oraz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 3.** Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629).

**§ 4.** Pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie określone w ustawie.

## **ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 5.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę do nieruchomości odbiorcy usług, zgodnie z zawartą umową, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia do sieci,
- 2) dostarczać wodę do nieruchomości odbiorcy usług, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości zgodnej z zawartą umową, w ilości nie mniejszej niż 1,2 m<sup>3</sup> / h.
- 3) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnie z zawartą umową, w ilości nie mniejszej niż 1,2 m<sup>3</sup>/h.
- 4) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 5) prowadzić kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 6.** W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

- 1) przeprowadzać kontrolę zgodności realizacji robót z warunkami przyłączenia do sieci,
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza lub urządzeń przedstawienia przez inwestora dokumentów potwierdzających wykonanie przyłącza lub urządzeń zgodnie z przepisami prawa.

**§ 7.** Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyтым stanie,
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w ustawie, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,

- 3) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów,
- 4) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;
- 5) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci lub na ilość pobieranej wody oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków, odbiegających od warunków umowy,
- 6) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem,
- 7) dokonywać na własny koszt napraw przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 8) nie dokonywać zabudowy oraz nasadzeń trwałych wzdłuż przyłączy w pasie o szerokości 0,5 m od osi powyższych przewodów,
- 9) nie dokonywać zabudowy oraz nasadzeń trwałych wzdłuż sieci,
- 10) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

**§ 8.** Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) pobierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
- 3) korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale VIII,
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale IX.

**ROZDZIAŁ III  
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA  
UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 9. 1.** Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosków o zawarcie umowy dla odbiorców usług będących klientami indywidualnymi oraz odbiorców usług będących przedsiębiorcami oraz ogólne warunki umowy, w przypadku ich stosowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawierana jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach może być zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera z odbiorcą usług umowę po dostarczeniu przez niego prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

**ROZDZIAŁ IV  
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT  
USTALONE W TARYFACH**

**§ 10. 1.** Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Taryfa o której mowa w ust. 1, może określać ceny i stawki dla kilku grup odbiorców.

3. Zmiana cen i stawek opłat określonych w taryfie wskazanej w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy zawartej z odbiorcą usług.

~~§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie określa okres obrachunkowy rozliczeń z odbiorcami usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, z tym że okres obrachunkowy nie może wynosić mniej niż 1 (jeden) miesiąc.~~

**(§ 11 stwierdzono nieważność wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie z dnia 11 sierpnia 2021 r. sygn. akt II SA/Sz 683/21).**

§ 12. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może zainstalować na własny koszt, za zgodą odbiorcy usług, wodomierz przedpłatowy w sytuacji kiedy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług, w sytuacji o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

§ 14. 1. W przypadku kradzieży, uszkodzenia, zerwania plomb lub innej zawinionej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, odbiorca zobowiązany jest do poniesienia kosztów w takiej wysokości w jakiej poniosło je przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wraz z kosztami jego montażu, ustalonych na podstawie cennika obowiązującego w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym.

2. Zamontowana na wodomierzu nakładka radiowa do odczytu wskazań wodomierza stanowi jego integralną część, naruszenie, kradzież bądź uszkodzenie lub inna zawiniona przez odbiorcę usług niesprawność nakładki radiowej skutkuje obciążeniem odbiorcy kosztami, o których mowa w ust. 1.

## **ROZDZIAŁ V WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH**

§ 15. Dostęp do usług uwarunkowany jest lokalizacją nieruchomości oraz technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 17. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 18. Warunkiem korzystania przez odbiorcę z usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków jest zawarcie umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

§ 19. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie pisemną odmowę przyłączenia do sieci z uzasadnieniem.

## **ROZDZIAŁ VI WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 20. *Uchylony*

**§ 21.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, które określają, co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) wymagania dotyczące lokalizacji zainstalowania wodomierza głównego,
- 3) przewidywaną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 4) wymaganą jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 5) informacje o wykazie dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 22. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza poprzez sprawdzenie zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbiorcy, dokonanego przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór techniczny prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację powykonawczą zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekazać kopię mapy powykonawczej do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 23.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

**§ 24. 1.** O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 1 dzień roboczy przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

**ROZDZIAŁ IX**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM**  
**SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH**  
**W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY**  
**I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 25.** 1. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśnienia treści umów, informacji o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby, osób lub komórki organizacyjnej, odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

3. Odbiorca usług może zgłosić zakłócenia w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz uzyskać informacje dotyczące zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków pod alarmowym numerem telefonu 994.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w formie i w sposób określony w niniejszym regulaminie.

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje, o których mowa w niniejszym dziale były udostępniane w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, na jego stronie internetowej oraz zawierały co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) zasady przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - c) tekst ustawy;
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b) sposobu wnoszenia i rozstrzygnięcia reklamacji,
  - c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
    - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 28.** 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo pisemnego wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności powinna być wniesiona przez odbiorcę usług niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

**§ 29.** Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą Miasto Koszalin przy uwzględnieniu właściwej jednostki straży pożarnej.

**§ 30.** Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spełniającej wymogi techniczne przewidziane w przepisach prawa posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

**§ 31.** Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Miasto Koszalin, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę między Gminą Miasto Koszalin a przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.